

Escola Secundária São Pedro, Vila Real

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO | FORMANDOS

EQAVET



Uma Escol(h)a de Sucesso Pleno

Elementos da Equipa EQAVET:

Isabel Sousa (Coordenadora);
Eduardo Azevedo (Docente);
José Guerra (Docente);
Miguel Azevedo (Docente);
Amélia Moura Santos (Psicóloga).

janeiro 2022

ÍNDICE GERAL

1.	Introdução	3
2.	Descrição do Questionário	4
3.	Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Alunos/Formandos	6
4.	Conclusão	9

1. Introdução

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), a equipa EQAVET, da Escola Secundária São Pedro, elaborou e aplicou inquéritos por questionários de satisfação para aferir as suas expectativas sobre os Cursos Profissionais. Foram inquiridos e aplicados os questionários de satisfação a:

- alunos/formandos;
- professores/formadores;
- encarregados de educação dos alunos que frequentam o ensino profissional.

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação dos alunos/formandos e tem como objetivo promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos Cursos Profissionais.

O questionário foi construído em formato on-line, no programa informático (*Google Forms*), para ser aplicado de forma periódica a todos os alunos/formandos dos Cursos Profissionais, assegurando o anonimato das respostas e antes de ser aplicado foi testado.

A amostra considerada foi constituída por todos os alunos/formandos que frequentam o Ensino Profissional na Escola (turmas: 10.º ano TAFAC – 12 alunos/formandos; 10.º ano TEM – 12 alunos/formandos; 11.º ano TAFAC – 13 alunos/formandos; 11.º TEAC – 13 alunos/formandos e 12.º ano TAFAC – 14 alunos/formandos).

Dos 64 alunos/formandos do Ensino Profissional, responderam ao inquérito 43 alunos/ formandos.

2. Descrição do Questionário

O questionário foi estruturado de modo a recolher informações sobre: *Ensino e Aprendizagem*; *Avaliação*; *Clima de escola/sala de aula*; *Atitudes*. A aplicação do questionário foi em contexto de sala de aula e as respostas dadas no programa informático (Google Forms).

Para cada item, os alunos/formandos, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião, a saber:

- Discordo;
- Concordo pouco;
- Concordo;
- Concordo totalmente;
- Não se aplica.

A primeira parte do questionário destina-se à recolha de dados respeitantes ao **Ensino e Aprendizagem**, assim, são apreciados os seguintes parâmetros:

1. Os professores/formadores diversificam os materiais que utilizam na aula.
2. Os professores/formadores estimulam o interesse e a reflexão dos alunos/ formandos.
3. Os professores/formadores promovem atividades que permitem aos alunos/ formandos fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.
4. Os professores/formadores valorizam no aluno/formando a construção do seu próprio conhecimento.
5. Os professores/formadores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/ formandos.
6. Os professores/formadores incentivam os alunos/ formandos a utilizar as TIC (*smartphone, tablets, computador portátil*) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.
7. Os professores/formadores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos/ formandos.
8. Os professores/formadores tratam os alunos/ formandos com justiça e equidade.

De seguida, recolhem-se dados destinados à **Avaliação**, tendo em conta estes parâmetros:

9. Os professores/formadores, no início do ano, informam os alunos/ formandos sobre os programas das disciplinas.
10. Os professores/formadores clarificam os critérios de avaliação aplicados.
11. Os professores/formadores colocam desafios/problemas aos alunos/ formandos para estes resolverem de forma autónoma.
12. Os professores/formadores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou grupo).

13. Os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/ formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.

14. Os professores/formadores preocupam-se com a preparação prévia dos alunos/formandos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).

15. Os professores/formadores fornecem informação aos alunos/ formandos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (*feedback*).

16. Os professores/formadores diversificam e adequam os instrumentos de avaliação ao perfil de cada aluno/formando.

O questionário continua, com a recolha de dados destinados ao **Relacionamento na escola/sala de aula**, com os seguintes parâmetros:

17. Existe uma boa relação entre os alunos/ formandos da turma.

18. Existe uma boa relação entre os professores/formadores e os alunos/formandos da turma.

19. Os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos/ formandos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

20. Os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridos na turma.

21. Recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos.

Segue-se, a recolha de dados referentes às **Atitudes**, os parâmetros apreciados são:

22. Preocupo-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.

23. Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

24. Estou satisfeito com os meus resultados escolares.

25. Sou capaz de trabalhar em equipa.

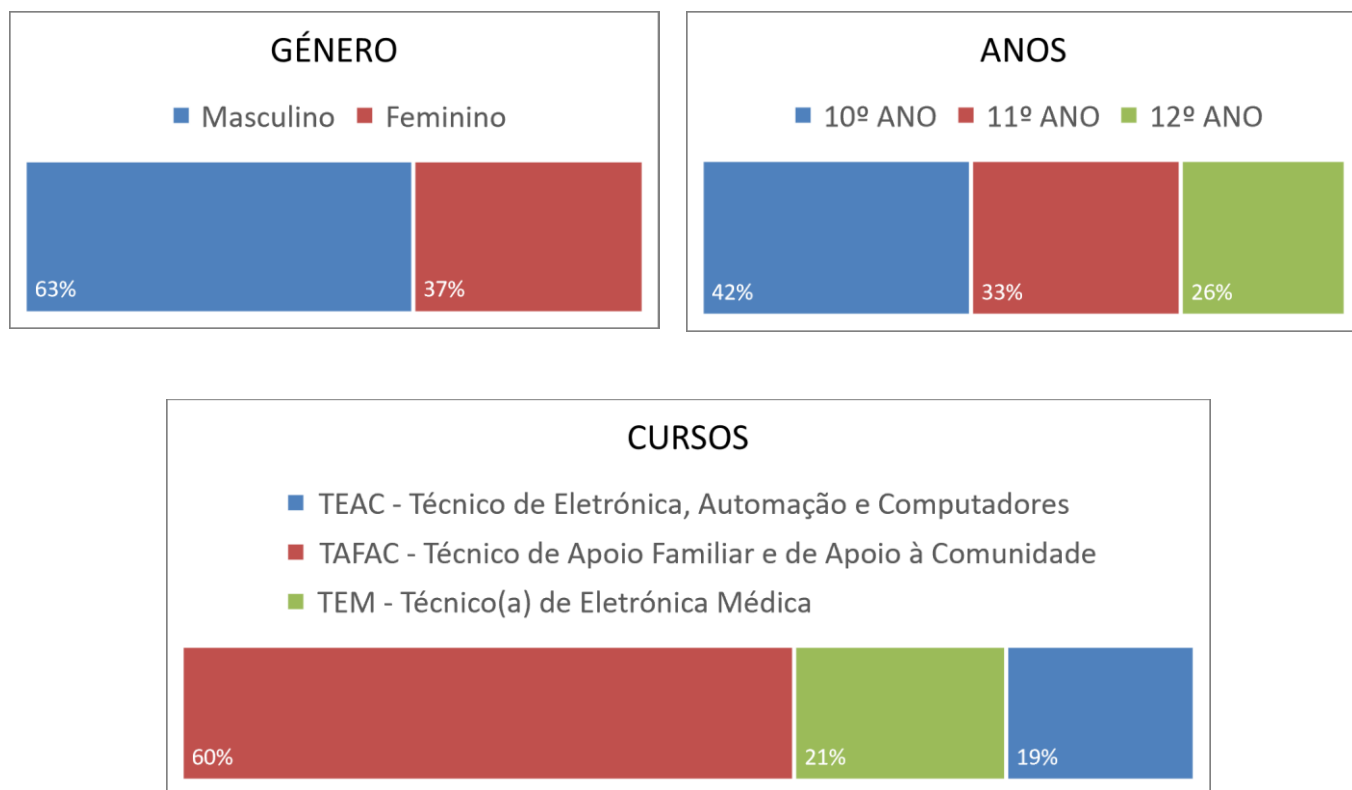
26. Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.

27. Sou capaz de apresentar o meu *curriculum vitae* em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano).

Finalmente, é solicitada, uma **Apreciação global**, usando a escala: Insatisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito.

3. Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Alunos/Formandos

Gráficos 1, 2, 3: Distribuição dos alunos/formandos por género, ano de escolaridade e curso



Nos gráficos 1, 2 e 3 podemos verificar que responderam 63 % dos alunos/formandos do género masculino e 37% do género feminino. Relativamente ao ano de escolaridade e ao curso, a percentagem do número de respostas ao questionário foi muito equilibrada, tendo em consideração o número de alunos/formandos por ano de escolaridade e por curso (10.º ano TAFAC – 12 alunos/formandos; 10.º ano TEM – 12 alunos/formandos; 11.º ano TAFAC – 13 alunos/formandos; 11.º TEAC – 13 alunos/formandos e 12.º ano TAFAC – 14 alunos/formandos).

Gráfico 4: Ensino e Aprendizagem

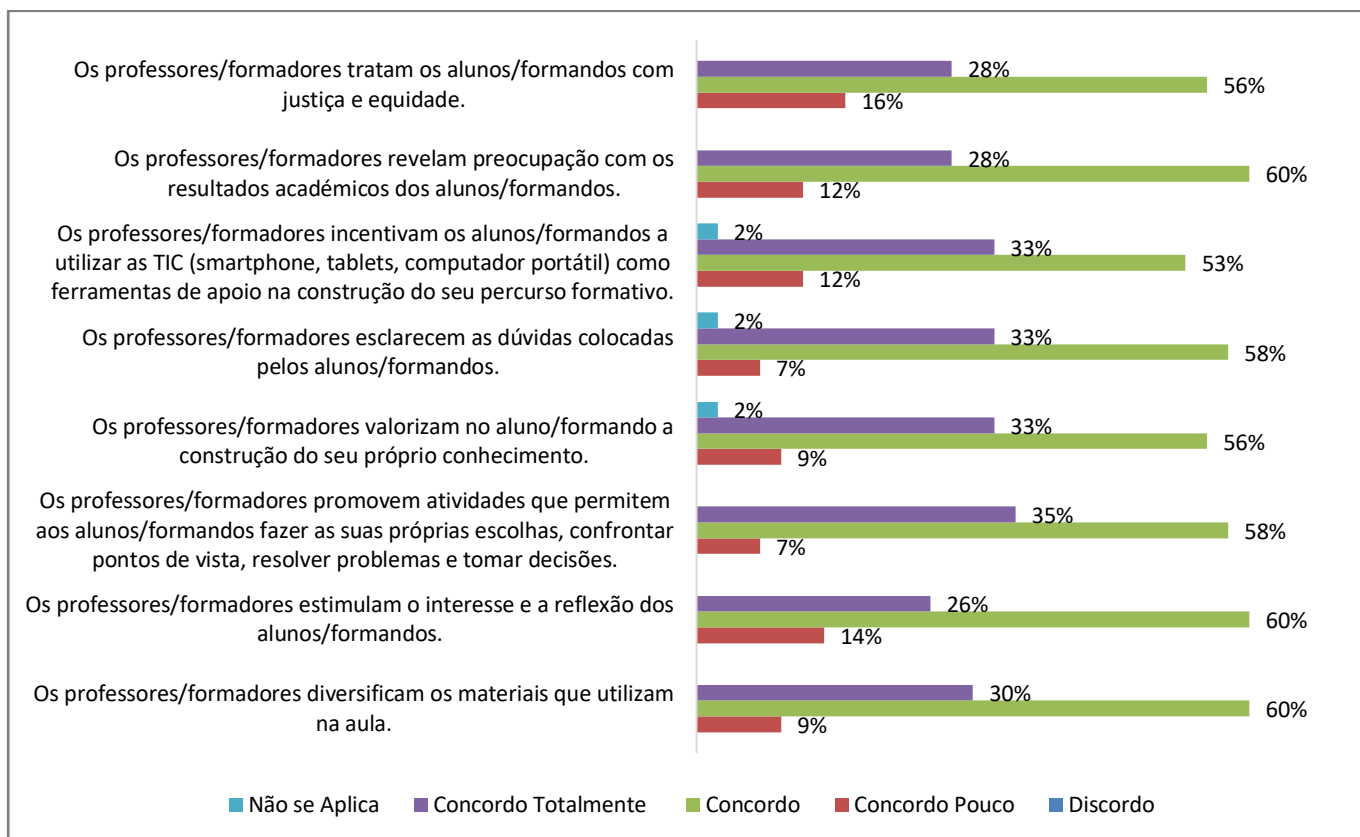


Gráfico 5: Avaliação

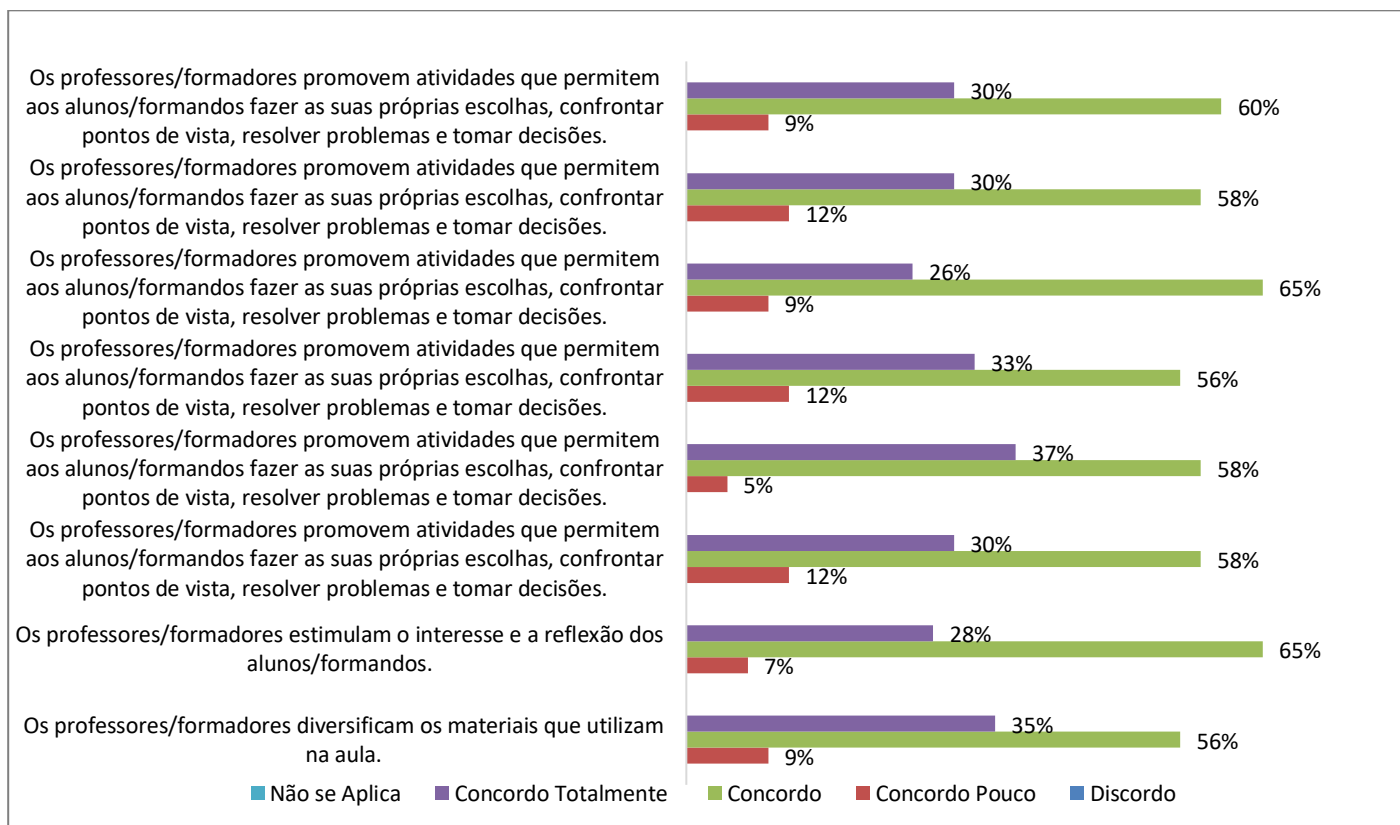


Gráfico 6: Relacionamento na Escola/Sala de Aula

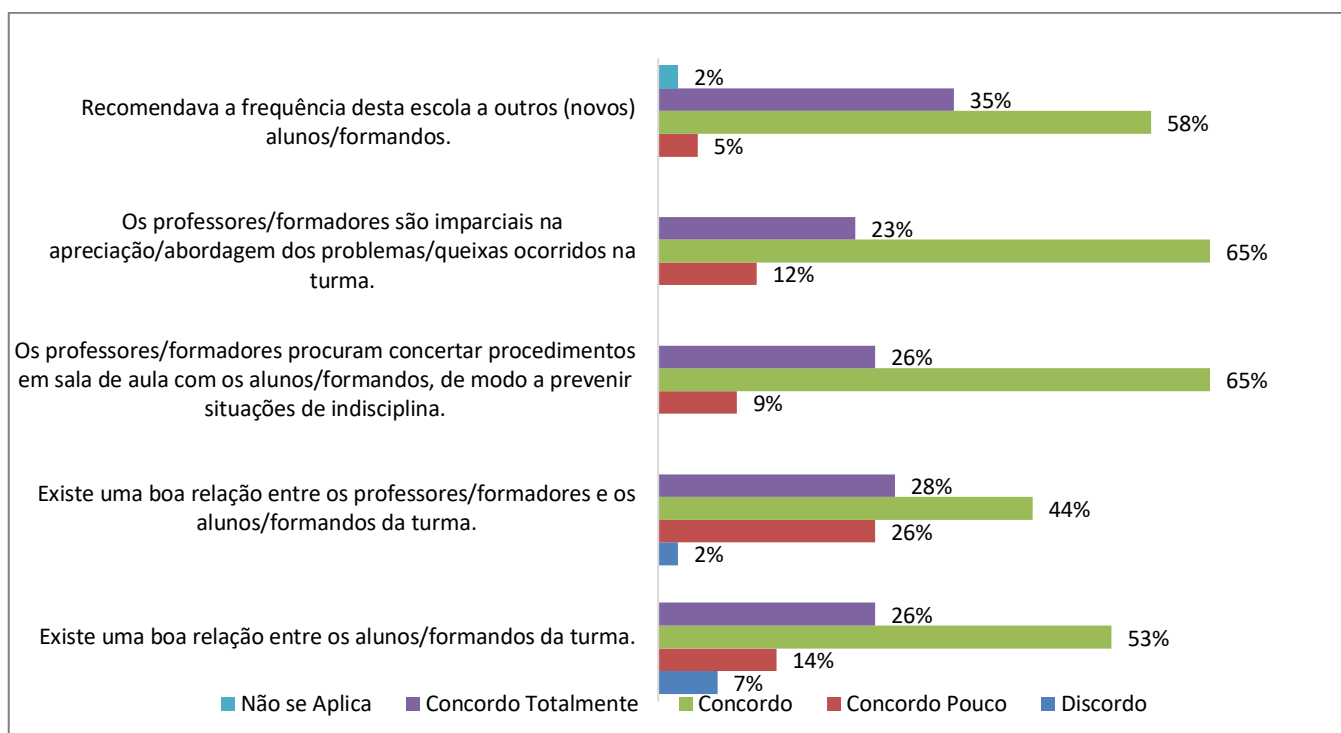


Gráfico 7: Atitudes

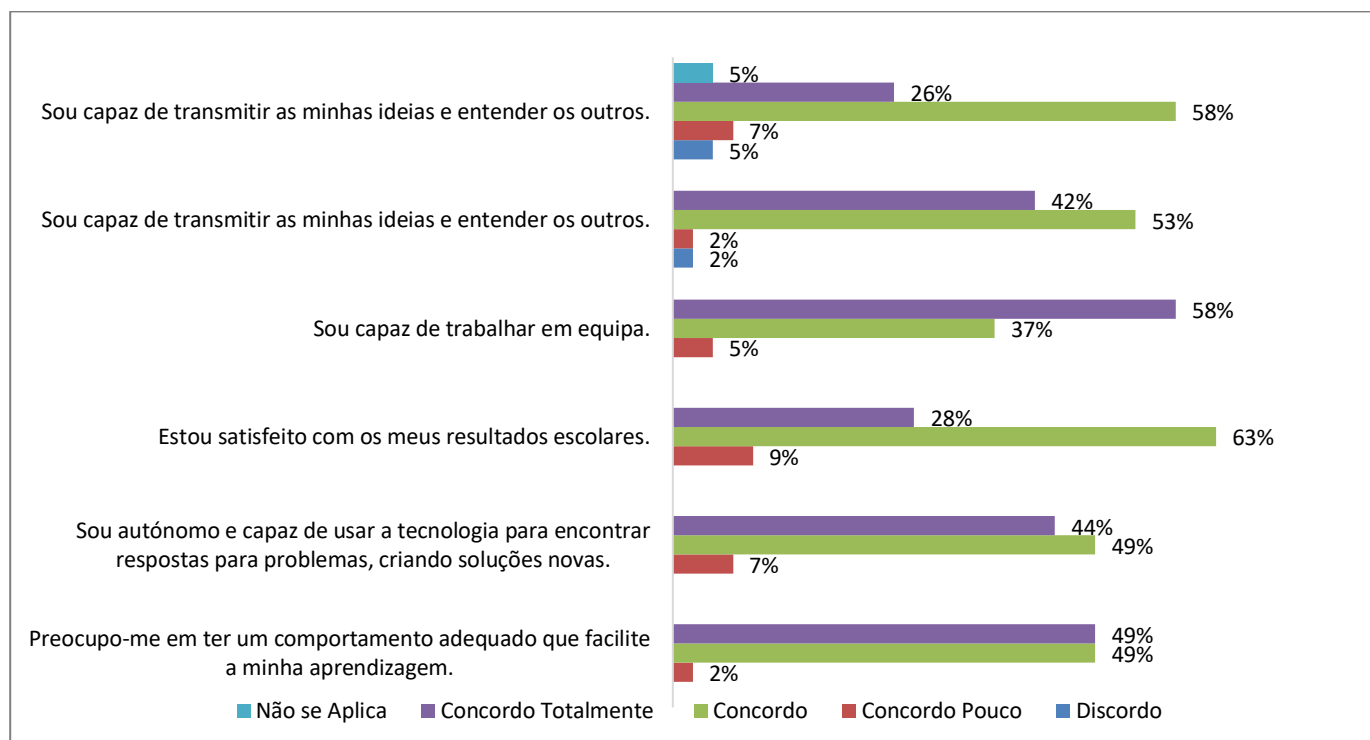
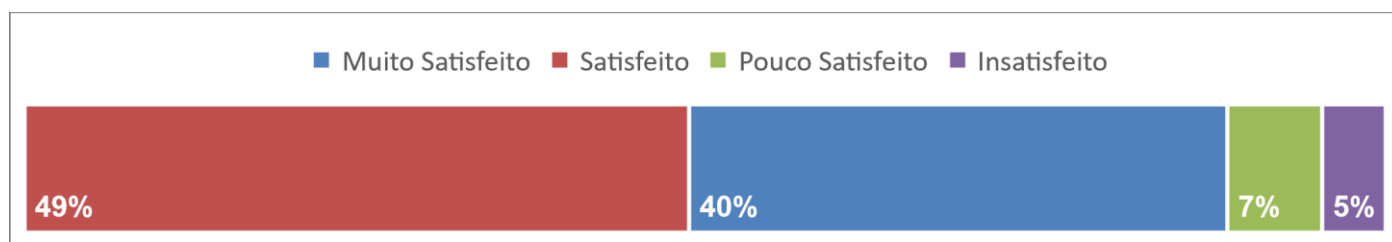


Gráfico 8: Grau de Satisfação



4. Conclusão

A esmagadora maioria dos alunos/formandos manifesta-se satisfeita (49%) e muito satisfeita (40%) com o curso que está a frequentar. Apenas 7% dos alunos/formandos responderam estar pouco satisfeitos e 5% insatisfeitos.

Da análise dos gráficos 4, 5, 6 e 7 anteriormente apresentados, constata-se que a perceção geral dos alunos/formandos sobre o ensino e aprendizagem, a avaliação, o relacionamento na escola/sala de aula e atitudes é francamente positiva.

Cerca de 93% dos alunos/formandos recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos.

Relativamente aos aspetos menos positivos apresentados pelos alunos/formandos, devem ser objeto de reflexão em sede de Conselho de Turma e definidas medidas de atuação para serem melhorados/ultrapassados.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e será analisado em reuniões de Conselho Pedagógico, Departamento/Grupo Disciplinares, Conselhos de Turma e Conselho Geral.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através da página *web* da escola.