

# Escola Secundária São Pedro, Vila Real

## RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO | ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### EQAVET



## Uma Escol(h)a de Sucesso Pleno

### Elementos da Equipa EQAVET:

**Isabel Sousa** (Coordenadora);  
**Eduardo Azevedo** (Docente);  
**José Guerra** (Docente);  
**Miguel Azevedo** (Docente);  
**Amélia Moura Santos** (Psicóloga).

janeiro 2022

## ÍNDICE GERAL

1.	Introdução .....	3
2.	Descrição do questionário .....	4
3.	Análise dos resultados do questionário de satisfação dos Encarregados de Educação .....	6
4.	Conclusão .....	9

## 1. Introdução

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), a equipa EQAVET, da Escola Secundária São Pedro, elaborou e aplicou inquéritos por questionários de satisfação para aferir as suas expectativas sobre os Cursos Profissionais. Foram inquiridos e aplicados os questionários de satisfação a:

- alunos/formandos;
- professores/formadores;
- encarregados de educação dos alunos que frequentam o ensino profissional.

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos/formandos dos cursos profissionais e tem como objetivo promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos Cursos Profissionais.

O questionário foi construído em formato on-line, no programa informático (*Google Forms*), para ser aplicado de forma periódica a todos os Encarregados de Educação dos alunos/formandos dos Cursos Profissionais, assegurando o anonimato das respostas e antes de ser aplicado foi testado.

A amostra considerada foi constituída por todos Encarregados de Educação dos alunos/formandos que frequentam o Ensino Profissional na Escola.

Dos 64 Encarregados de Educação, apenas responderam ao inquérito 7.

Relativamente à implementação dos questionários de satisfação, junto dos Encarregados de Educação, destaca-se o facto da amostra que respondeu ter sido bastante reduzida.

## 2. Descrição do Questionário

O questionário foi estruturado de modo a recolher informações sobre: acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação (EE); formação ministrada; serviços e espaços da escola; o que os Encarregados de Educação, consideram de um modo geral sobre os cursos profissionais; papel enquanto Encarregado de Educação.

Para cada item, os Encarregados de Educação, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião, a saber:

- Discordo;
- Concordo pouco;
- Concordo;
- Concordo totalmente.

A primeira parte do questionário destina-se à recolha de dados respeitantes ao **acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação (EE)**, assim, são apreciados os seguintes parâmetros:

1. A escola preocupa-se em receber e integrar os alunos/formandos à chegada a um curso profissional.
2. Os EE são elucidados no início da formação acerca das regras de funcionamento dos cursos profissionais.
3. Recebo informação acerca do desempenho do meu educando com regularidade.
4. Tanto alunos/formandos como EE são esclarecidos acerca de saídas profissionais.
5. Há facilidade em ser ouvido e recebido tanto pelo Diretor de Turma como por membros da Direção.

De seguida, recolhem-se dados destinados à **formação ministrada**, tendo em conta estes parâmetros:

6. Há uma sobrecarga de matérias teóricas, devendo ser dado mais ênfase à componente prática.
7. Os professores/formadores revelam à vontade para esta tipologia de ensino.
8. Os critérios de avaliação são claros e divulgados oportunamente.
9. Há necessidade de uma ligação mais estreita ao mundo do trabalho e a instituições de ensino superior.

Segue-se, a recolha de dados referentes aos **serviços e espaços da escola**, os parâmetros apreciados são:

10. A escola está devidamente equipada para ministrar cursos profissionais.
11. Há preocupação com a manutenção e limpeza dos espaços.
12. Existe segurança dentro do espaço escolar.
13. A escola toma medidas para combater a indisciplina e a falta de assiduidade de alguns alunos/formandos.
14. Os auxiliares de ação educativa são atentos e zelosos do seu papel.
15. Os serviços administrativos são organizados e prestam esclarecimentos válidos.

O questionário continua e é perguntado aos Encarregados de Educação, **o que consideram de um modo geral sobre os cursos profissionais**, os parâmetros apreciados são:

- 16. Fazem falta mais atividades direcionada a Encarregados de Educação.
- 17. A divulgação das atividades realizadas é feita para toda a comunidade e atempadamente.
- 18. A seleção e distribuição pelos locais de estágio é um processo justo e refletido.
- 19. Há ainda algum preconceito relativamente a esta tipologia de ensino.

De seguida, recolhem-se dados sobre o **papel enquanto Encarregado de Educação**, tendo em conta estes parâmetros:

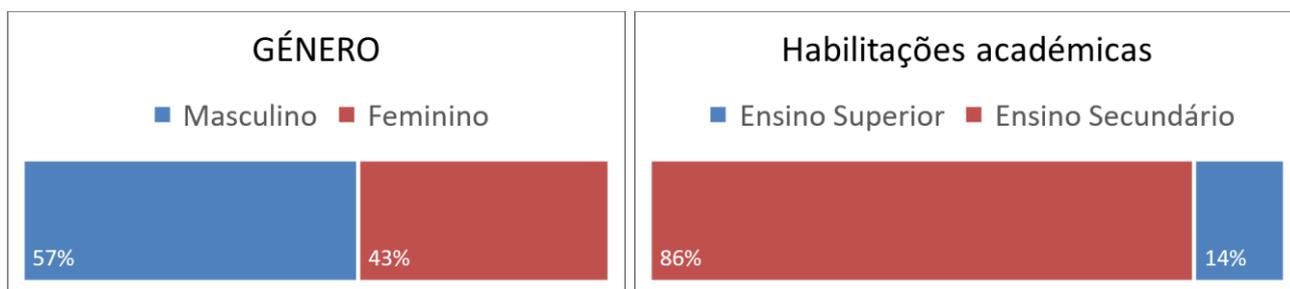
- 20. Acompanhamento a vida escolar do meu educando de forma regular e interventiva.
- 21. Colaboro com a escola sempre que sou solicitado.
- 22. Consigo que o meu educando cumpra com o que lhe é pedido.
- 23. Tenho motivos de orgulho no desempenho do meu educando.

É perguntado aos Encarregados de Educação se recomendam a Escola Secundária São Pedro, enquanto entidade de educação e formação profissional, a familiares e/ou amigos.

Finalmente, é solicitada, uma **Apreciação global**, usando a escala: Insatisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito e para identificarem dois aspetos que mais lhes agradam e os dois aspetos que menos lhes agradam, na forma de trabalhar da Escola secundária São Pedro.

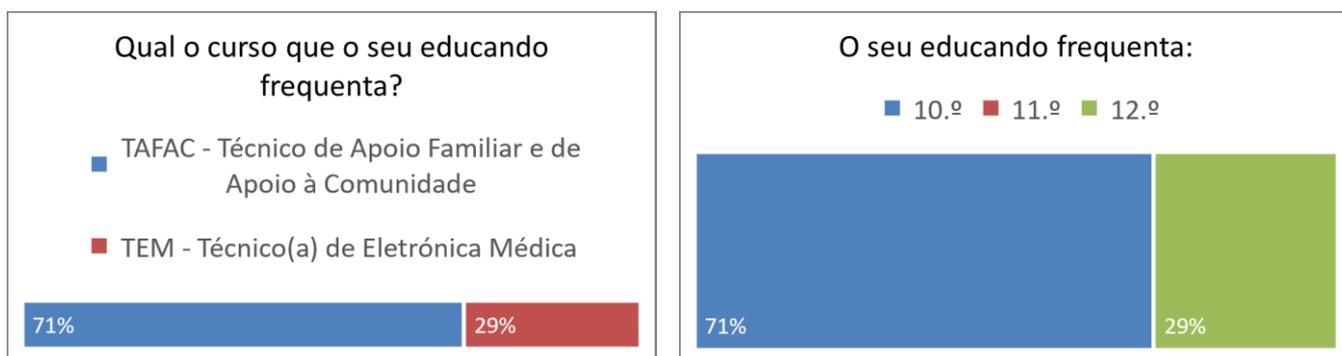
### 3. Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação

**Gráficos 1, 2:** Distribuição dos Encarregados de educação por género e habilitações académicas



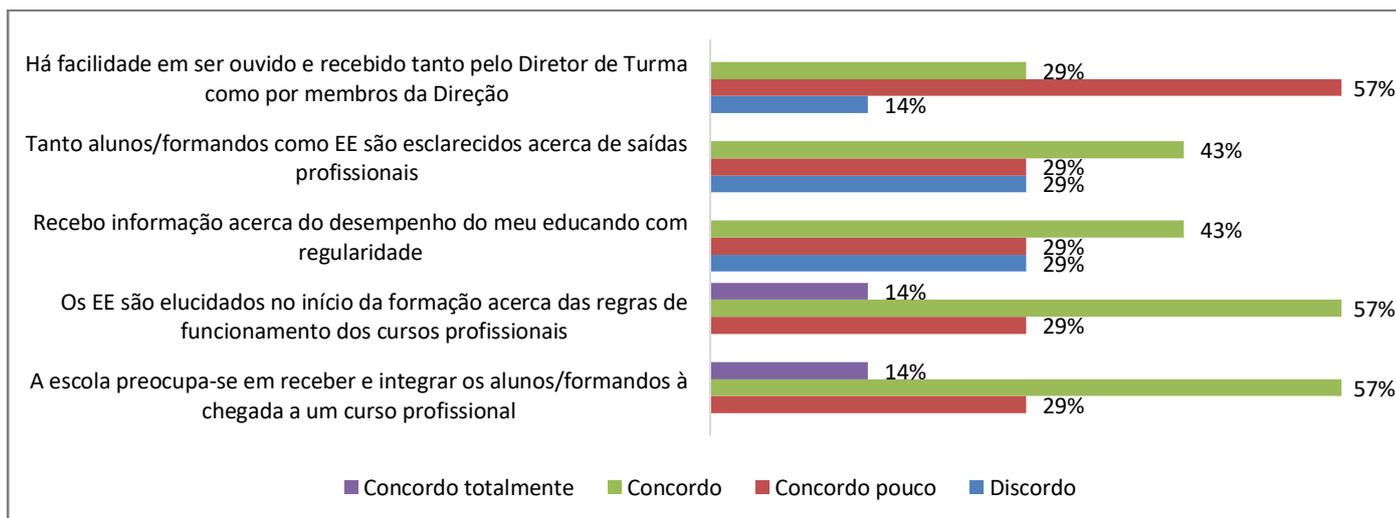
Nos gráficos 1 e 2 podemos verificar que responderam 57 % dos Encarregados de Educação (EE) do género masculino e 43% do género feminino. Relativamente às habilitações académicas, 86% dos EE concluíram o ensino secundário e 14% o ensino superior.

**Gráficos 3 e 4:** Curso e ano que o educando frequenta



Relativamente ao curso e ao ano de escolaridade, verifica-se 71% das respostas são de EE dos alunos/formandos do Curso Técnico de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (TAFAC) e 29% são de EE dos alunos/formandos do Curso Técnico de Eletrónica Médica. O maior número de respostas (74%) ao questionário foi nos EE do 10.º ano, 29% das respostas são EE do 12.º ano, de realçar que nenhum EE do 11.º ano respondeu ao questionário.

**Gráfico 5: Acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação (EE)**



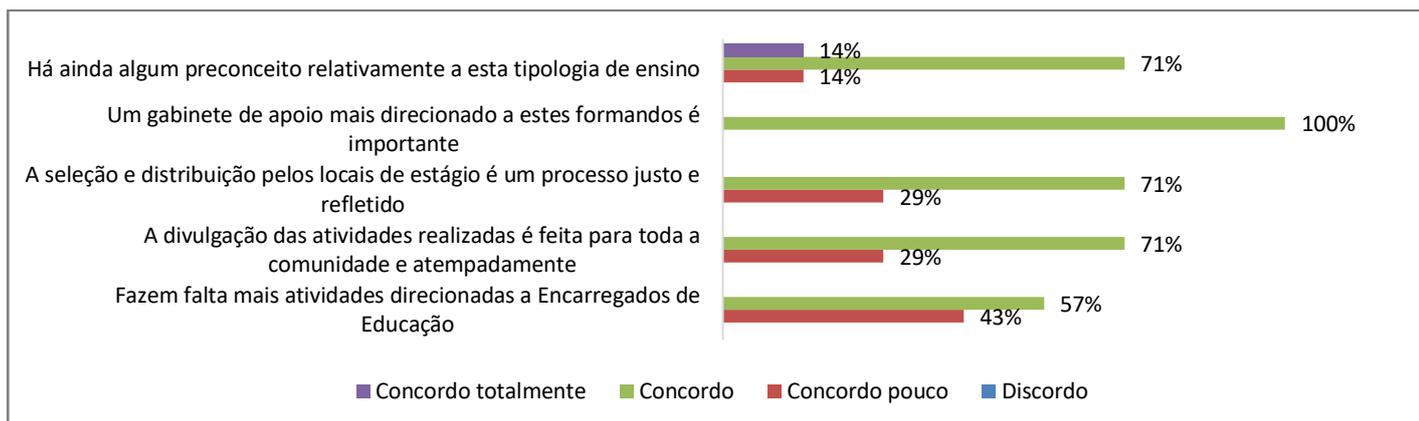
**Gráfico 6: Formação ministrada**



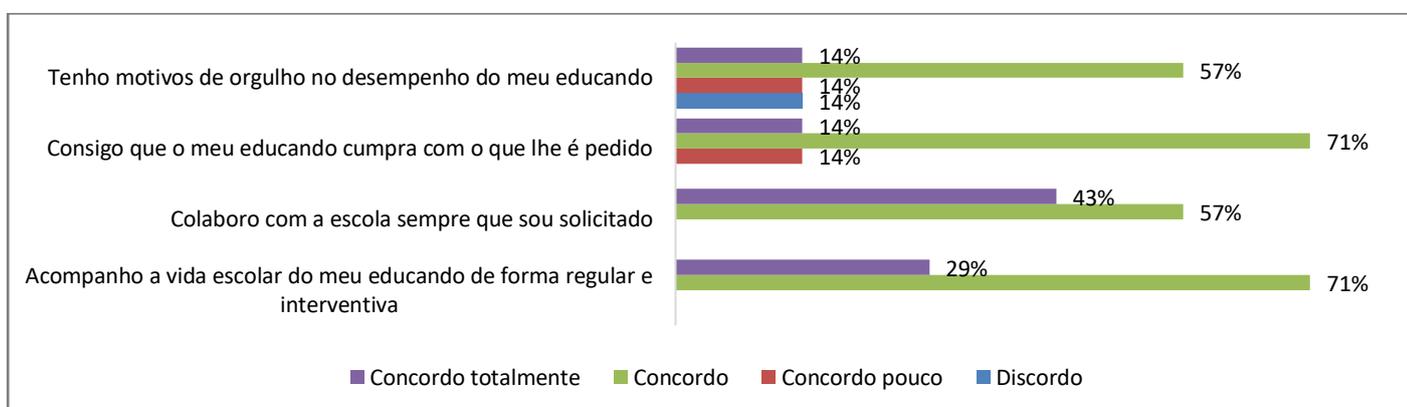
**Gráfico 7: Serviços e espaços da escola**



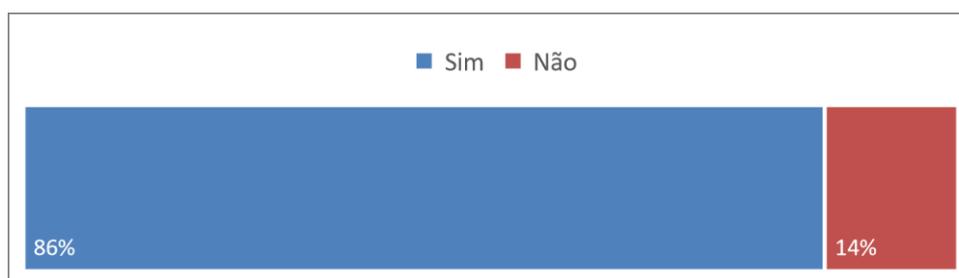
**Gráfico 8: Cursos Profissionais de um modo geral...**



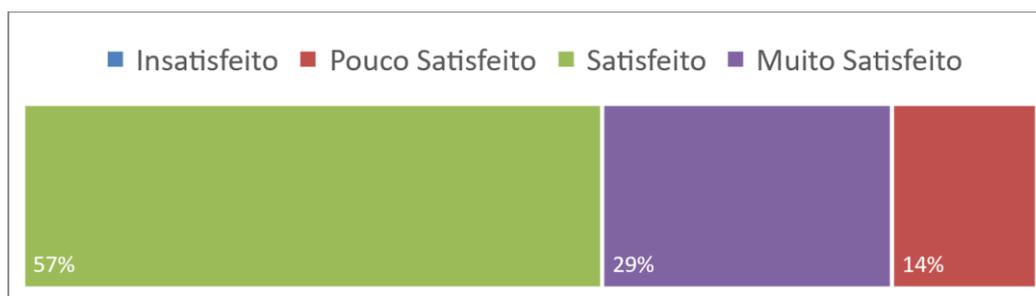
**Gráfico 9: Papel enquanto Encarregado de Educação**



**Gráfico 10: Recomenda a Escola Secundária São Pedro**



**Gráfico 11: Grau de satisfação**



#### 4. Conclusão

Os Encarregados de Educação dos alunos/formandos que frequentam os cursos profissionais na Escola Secundária São Pedro manifestam-se satisfeitos (57%) e muitos satisfeitos (29%) com o curso que o seu educando está a frequentar, 14% responderam estar pouco satisfeitos.

Da análise dos gráficos 5, 6, 7, 8 e 9 anteriormente apresentados, constata-se que a perceção geral dos Encarregados de Educação sobre o acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação, formação ministrada, serviços e espaços da escola, dos Cursos Profissionais de um modo geral e papel enquanto Encarregado de Educação é positiva.

No entanto, há a assinalar um aspeto em que os Encarregados de Educação não se mostraram tão satisfeitos, 57% concordam pouco e 14% discordam com a facilidade em ser ouvido e recebido tanto pelo Diretor de Turma como por membros da Direção.

Relativamente a este aspeto apontado, deve ser objeto de reflexão por parte dos Diretores de Turma e da Direção.

86% dos EE recomendava a frequência da Escola Secundária São Pedro, enquanto entidade de educação e formação profissional, a familiares e/ou amigos.

No final do questionário, era pedido para os EE identificarem os dois aspetos que mais lhe agradam e os dois aspetos que menos lhe agradam, na forma de trabalhar da Escola Secundária São Pedro. Relativamente aos aspetos que mais agradam aos EE, as respostas obtidas foram: as condições da escola e o relacionamento com os funcionários e alguns professores.

No que diz respeito aos aspetos que menos agradam foram referidos dois (uma resposta no universo do inquérito): os alunos não se entendem e nada fazem para resolver essa situação e poucas aulas práticas para poderem mais tarde fazerem um bom trabalho profissional.

Embora só um Encarregado de Educação tenha mencionado estes aspetos que menos agradam, os mesmos devem ser objeto de reflexão em sede de Conselho de Turma e definidas medidas de atuação para serem melhorados/ultrapassados.

A equipa EQAVET sugere que no início do ano letivo, no 10.º ano, os Serviços de Psicologia e orientação (SPO) faça uma entrevista com cada Encarregado de Educação para avaliar as expectativas da família face ao curso e ao percurso escolar do seu educando.

Como supramencionado, destaca-se o facto da amostra, de Encarregados de Educação, que respondeu ao questionário ter sido bastante reduzida. A este respeito, a equipa EQAVET continuará a incentivar a

colaboração dos Encarregados de Educação, no preenchimento dos inquéritos de satisfação. Apresenta como sugestão a aplicação do inquérito em formato de papel, junto dos Encarregados de Educação.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e será analisado em reuniões de Conselho Pedagógico, Departamento/Grupo Disciplinares, Conselhos de Turma dos Cursos Profissionais e Conselho Geral.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através da página *web* da escola.