Escola Secundária São Pedro, Vila Real

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO | FORMADORES

EQAVET

UmaEscol(h)adeSucessoPleno

Elementos da Equipa EQAVET:

Isabel Sousa (Coordenadora);
Eduardo Azevedo (Docente);
José Guerra (Docente);
Miguel Azevedo (Docente);
Amélia Moura Santos (Psicóloga).

abril 2022

ÍNDICE GERAL

1. Introdução 3
2. Descrição do Questionário 4
3. Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Professores/Formadores 6
4. Conclusão 9

Sujeito a pedido de financiamento.

POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

1. Introdução

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), a equipa EQAVET, da Escola Secundária São Pedro, elaborou e aplicou inquéritos por questionários de satisfação para aferir as suas expetativas sobre os Cursos Profissionais. Foram inquiridos e aplicados os questionários de satisfação a:

- alunos/formandos;
- professores/formadores;
- encarregados de educação dos alunos que frequentam o ensino profissional.

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação dos professores/formadores e tem como objetivo promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos Cursos Profissionais.

O questionário foi construído, pela equipa EQAVET, em formato on-line, no programa informático (*Google Forms*), para ser aplicado de forma periódica a todos os professores/formadores dos Cursos Profissionais, assegurando o anonimato das respostas e antes de ser aplicado foi testado.

A amostra considerada foi constituída por todos os professores/formadores que lecionam o Ensino Profissional na Escola e responderam ao inquérito 19 professores/formadores.

Sujeito a pedido de financiamento.

POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

2. Descrição do Questionário

O questionário foi estruturado de modo a recolher informações sobre: *Ensino e Aprendizagem*; *Avaliação*; *Clima de escola/sala de aula*; *Atitudes*.

Para cada item, os professores/formadores, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião, a saber:

- Discordo;
- Concordo pouco;
- Concordo;
- Concordo totalmente;
- Não se aplica.

A primeira parte do questionário destina-se à recolha de dados respeitantes ao ***Ensino e Aprendizagem,*** assim, são apreciados os seguintes parâmetros:

1. Diversifico frequentemente os materiais didático-pedagógicos que utilizo na aula.

2. Estimulo o interesse e a reflexão dos Alunos/formandos.

3. Promovo frequentemente atividades que permitem aos alunos/formandos fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.

4. Valorizo, continuamente, nos alunos/formandos a construção do seu próprio conhecimento.

5. Estou sempre disponível para esclarecer as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos.

6. Incentivo os alunos/formandos a utilizar as TIC (smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.

7. Preocupo-me com os resultados académicos e sociais dos alunos/formandos.

8. Trato os alunos/formandos com justiça e equidade.

De seguida, recolhem-se dados destinados à ***Avaliação***, tendo em conta estes parâmetros:

9. No início do ano, informo sempre os alunos/formandos sobre os programas das disciplinas.

10. Clarifico sempre os critérios de avaliação aplicados.

11. Frequentemente coloco desafios/problemas aos alunos/formandos para estes resolverem de forma autónoma.

12. Promovo frequentemente o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).

13. Organizo frequentemente debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.

14. Preparo previamente os alunos/formandos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).

Sujeito a pedido de financiamento.
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

15. Forneço continuamente informação aos alunos/formandos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (*feedback*).

16. Diversifico e adequo os instrumentos de avaliação ao perfil de cada aluno/formando.

O questionário continua, com a recolha de dados destinados ao ***Relacionamento na escola/sala de aula,*** com os seguintes parâmetros:

17. Considero que existe uma boa relação entre os alunos/formandos da(s) turma(s).

18. Tenho uma boa relação com os alunos/formandos da(s) turma(s) em sala de aula.

19. Articulo com os outros professores/formadores procedimentos em sala de aula com os alunos/formandos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

20. Sou imparcial na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridos na(s) turma(s).

21. Recomendo a frequência dos cursos profissionais desta Escola a outros (novos) alunos/formandos.

Segue-se, a recolha de dados referentes às ***Atitudes,*** os parâmetros apreciados são:

22. Os alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP têm um comportamento adequado que facilita a sua aprendizagem.

23. Os alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP são autónomos e capazes de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

24. Estou satisfeito(a) com as aprendizagens realizadas pelos meus alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP.

25. A maior parte dos alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP são capazes de trabalhar em equipa.

26. A maior parte dos alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP são capazes de transmitir as suas ideias e entender os outros.

27. Os alunos/formandos do 3.º ano dos cursos profissionais da ESSP são capazes de apresentar o seu *curriculum vitae* em Português e em Inglês.

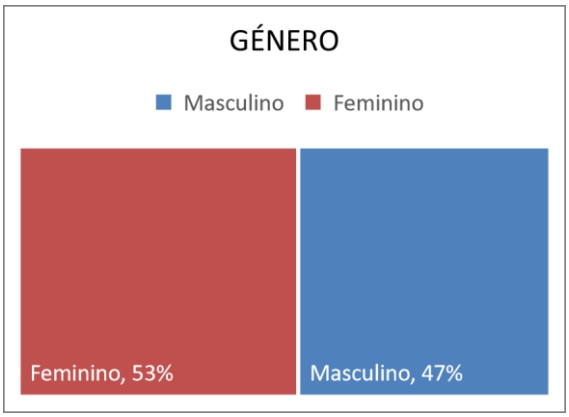
Finalmente, é solicitada, uma ***Apreciação global***, usando a escala: Insatisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito.

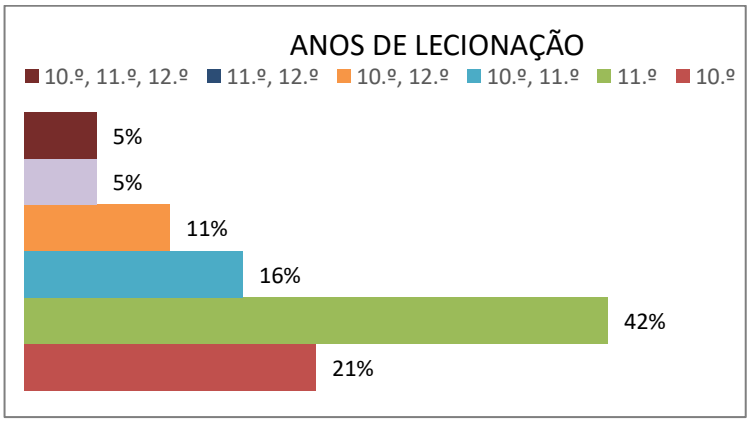
Sujeito a pedido de financiamento.

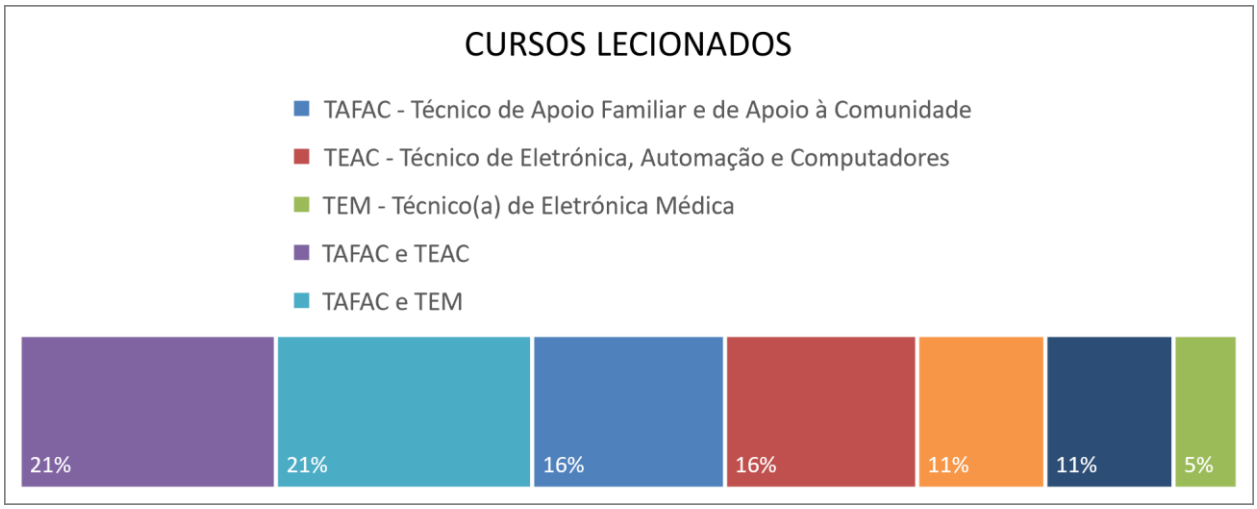
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

3. Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Professores/Formadores

Gráficos 1, 2, 3: Distribuição dos Formadores por género, anos e cursos lecionados







Dos gráficos podemos verificar que dos inquiridos 53% são do género feminino e 47% do género masculino.

Sujeito a pedido de financiamento.
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

Gráfico 4: Ensino e Aprendizagem

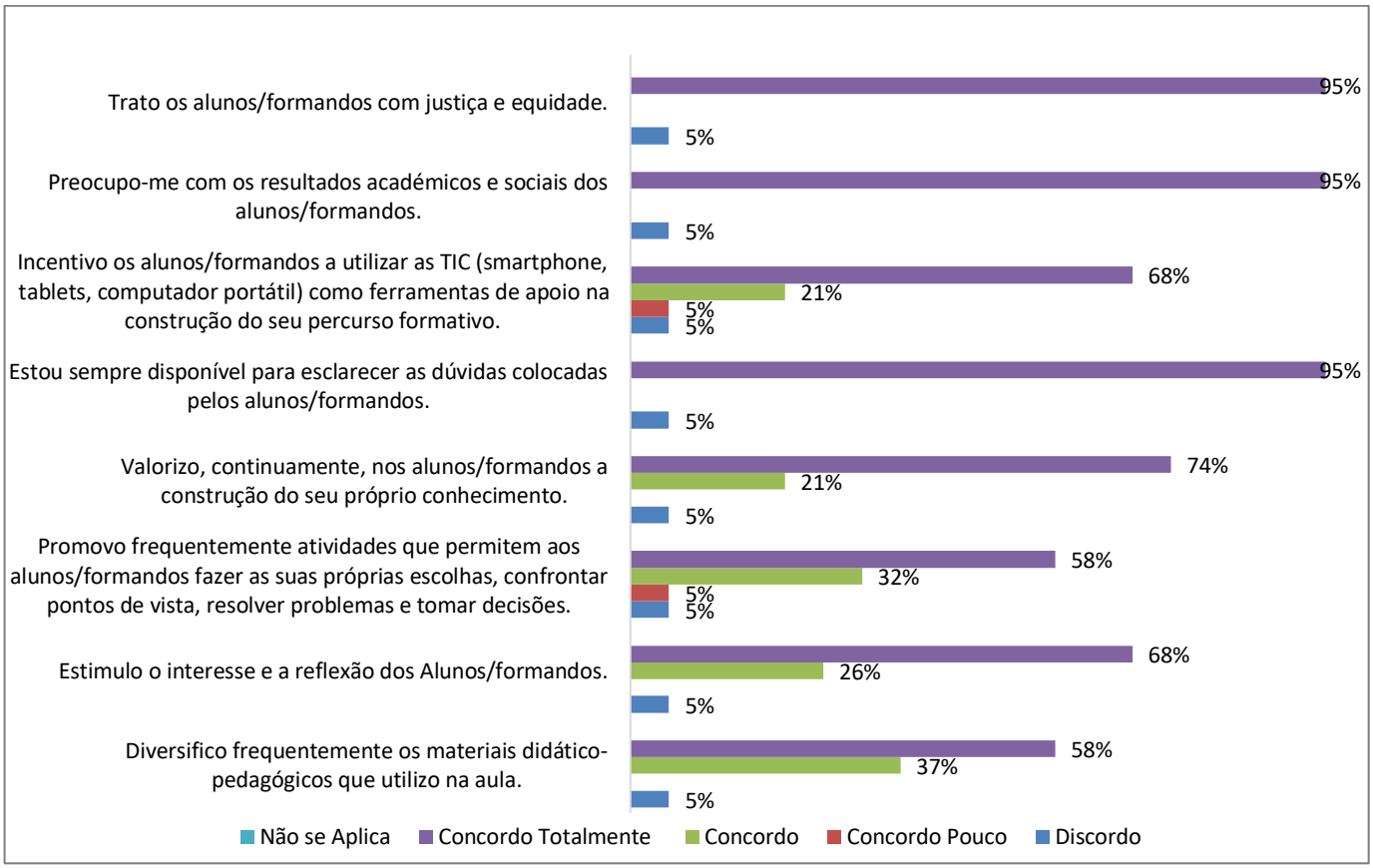
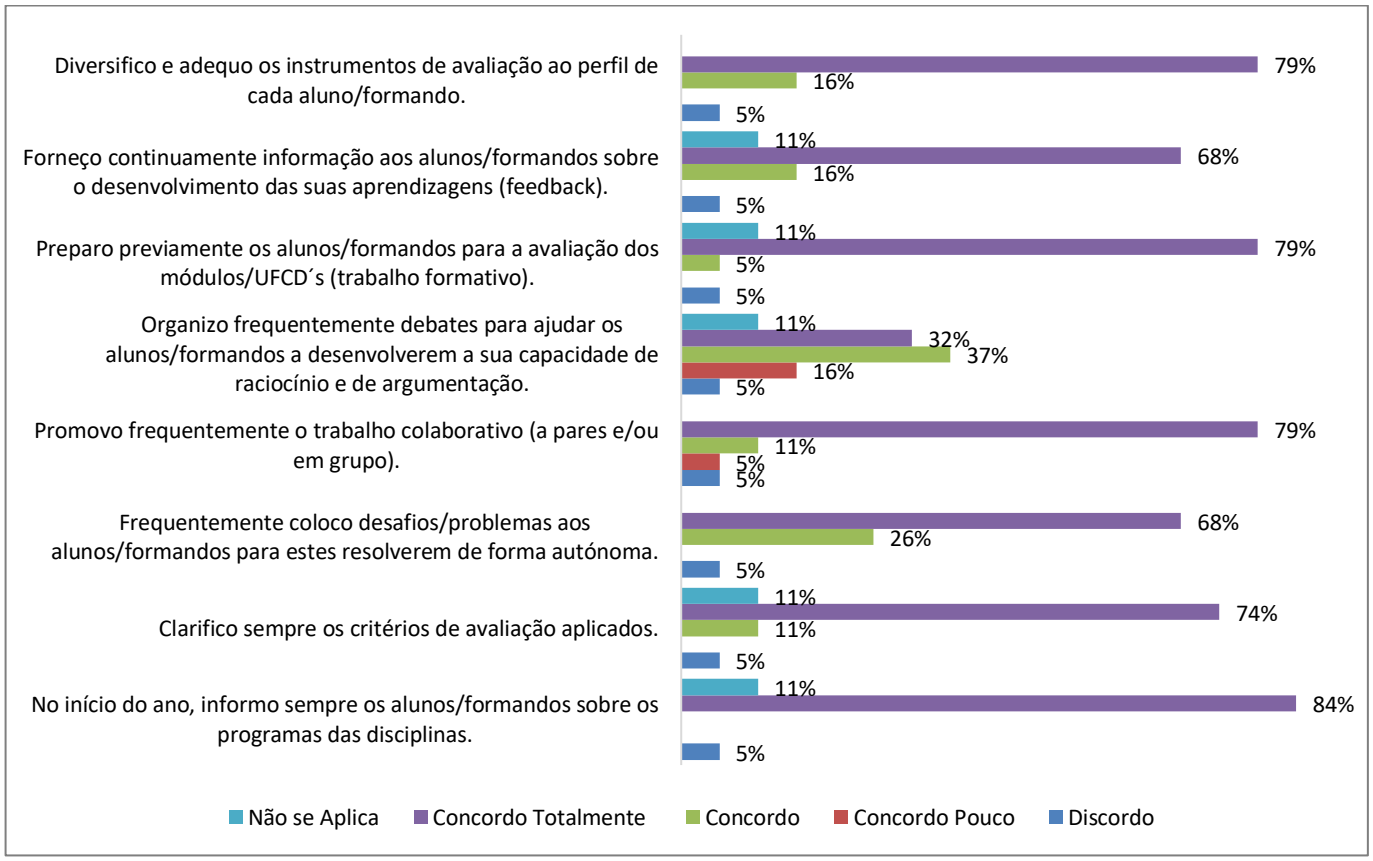


Gráfico 5: Avaliação



Sujeito a pedido de financiamento.
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

Gráfico 6: Relacionamento na Escola/Sala de Aula

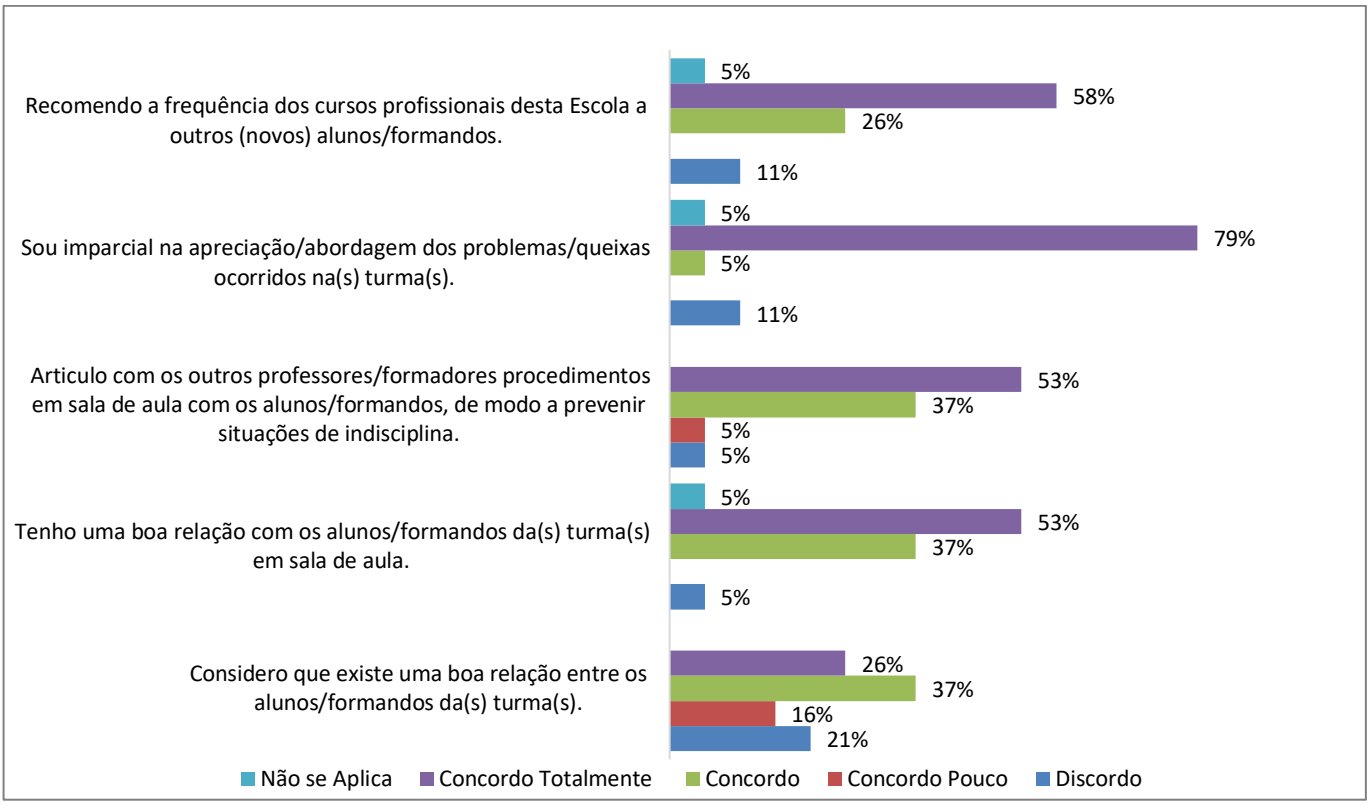
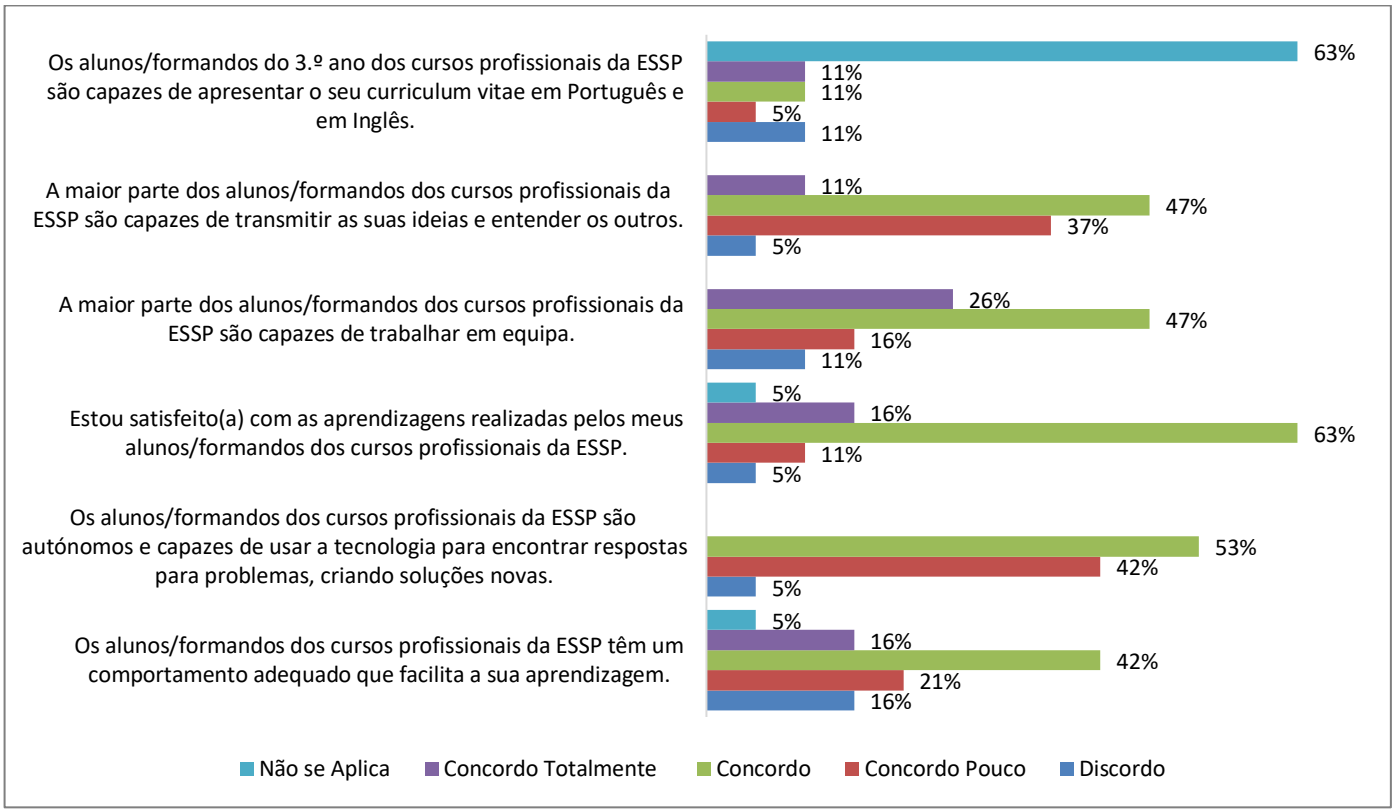
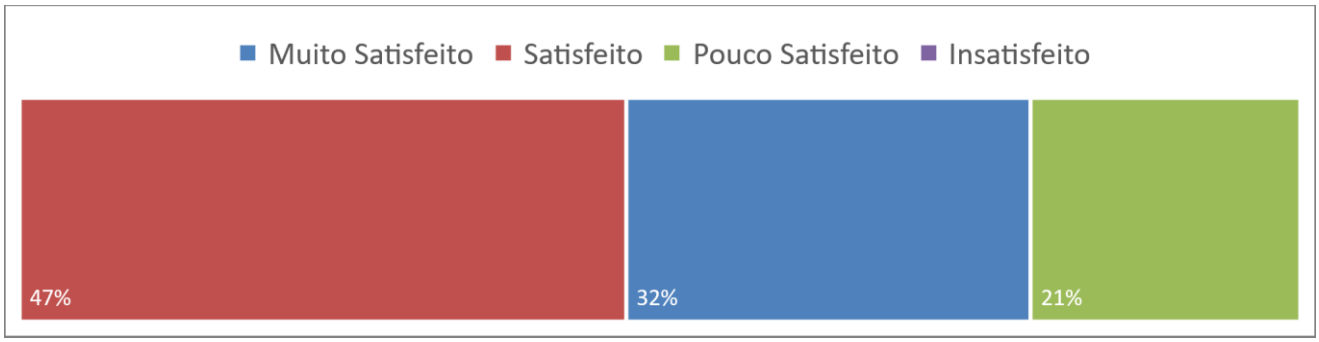


Gráfico 7: Atitudes dos alunos



Sujeito a pedido de financiamento.
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

Quadro 8: Grau de Satisfação



4. Conclusão

Da análise dos gráficos 4, 5, 6 e 7, anteriormente apresentados, constata-se que a perceção geral dos professores/formadores sobre o ensino e aprendizagem, a avaliação, o relacionamento na escola/sala de aula e atitudes dos alunos é positiva. No entanto, constata-se que nas "Atitudes", apresentadas no gráfico 7, há professores/formadores que, ainda, concordam pouco com alguns parâmetros apreciados, a saber:

- 16% concordam pouco (33% no 1.ºP) e 11% discordam (8% no 1.ºP), que a maior parte dos alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP são capazes de trabalhar em equipa;
- 21% concordam pouco (42% no 1.ºP) e 15% discordam (16% no 1.ºP), que os alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP têm um comportamento adequado que facilita a sua aprendizagem.

A equipa EQAVET sugere que sejam realizadas atividades que permitam desenvolver competências de trabalho em equipa, melhorar os problemas comportamentais e relacionamento interpessoal, em colaboração com a equipa EMIS.

Quanto aos problemas comportamentais, no sentido de os minorar/superar, os professores/formadores devem continuar a aplicar/reforçar as medidas propostas em sede de Conselho de Turma e solicitar o envolvimento dos encarregados de educação. É crucial, fazer cumprir as regras da sala de aula para manter um bom ritmo de trabalho e recorrer aos mecanismos previstos no Regulamento Interno no sentido de fazer cumprir as regras de comportamento e relacionamento interpessoal.

5% concordam pouco (17% no 1.ºP) e 11% discordam, que os alunos/formandos do 3.º ano dos cursos profissionais da ESSP sejam capazes de apresentar o seu *curriculum vitae* em Português e em Inglês.

A equipa sugere que se continue a consolidar a prática da elaboração do *curriculum vitae*, de modo interdisciplinar, ao longo dos segundo e/ou terceiro anos do respetivo curso.

- 37 % concordam pouco (42% no 1.ºP) e 5% discordam, que a maior parte dos alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP sejam capazes de transmitir as suas ideias e entender os outros;

Sujeito a pedido de financiamento.
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- 16% estão pouco satisfeitos (41% no 1.ºP) com as aprendizagens realizadas pelos meus alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP;
- 42% concordam pouco (75% no 1.ºP) e 5% discordam, com o parâmetro "Os alunos/formandos dos cursos profissionais da ESSP são autónomos e capazes de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas";

Para minimizar/colmatar estas dificuldades, a equipa EQAVET sugere que se fomente um maior envolvimento dos alunos no processo de ensino e aprendizagem e na aquisição das aprendizagens essenciais, recorrer frequentemente ao reforço positivo e com frequência à avaliação formativa oral e escrita e, sempre que possível, recorrer a atividades práticas que permitam aos alunos aplicar conhecimentos em situações novas.

Relativamente aos aspetos apontados, devem ser objeto de reflexão em sede de Conselho de Turma e através do trabalho colaborativo, desenvolver atividades que possam ser benéficas para ultrapassar os problemas detetados, com vista a motivar os alunos para uma aprendizagem mais frequente e continua. Como exemplo, podem ser realizadas atividades de apresentação oral ou através de meios informáticos, de trabalhos, quer individualmente quer em grupo.

A maioria dos professores/formadores manifestaram-se satisfeitos (47%) e muito satisfeitos (32%) com o(s) curso(s) que estão a lecionar e 21% responderam estar pouco satisfeitos.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e será analisado em reuniões de Conselho Pedagógico, Departamento/Grupo Disciplinares, Conselhos de Turma e Conselho Geral.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através da página *web* da escola.

Sujeito a pedido de financiamento.

POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu