

# Escola Secundária São Pedro, Vila Real

## RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO | ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### EQAVET



## Uma Escol(h)a de Sucesso Pleno

### Elementos da Equipa EQAVET:

**Isabel Sousa** (Coordenadora);  
**Eduardo Azevedo** (Docente);  
**José Guerra** (Docente);  
**Miguel Azevedo** (Docente);  
**Amélia Moura Santos** (Psicóloga).

julho 2022

## ÍNDICE GERAL

1.	Introdução .....	3
2.	Descrição do questionário .....	4
3.	Análise dos resultados do questionário de satisfação dos Encarregados de Educação .....	6
4.	Conclusão .....	9

## 1. Introdução

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), a equipa EQAVET, da Escola Secundária São Pedro, elaborou e aplicou inquéritos por questionários de satisfação para aferir as suas expectativas sobre os Cursos Profissionais.

Foram inquiridos e aplicados os questionários de satisfação a:

- alunos/formandos;
- professores/formadores;
- encarregados de educação dos alunos que frequentam o ensino profissional.

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos/formandos dos cursos profissionais e tem como objetivo promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos Cursos Profissionais.

O questionário foi construído em formato on-line, no programa informático (*Google Forms*), para ser aplicado de forma periódica a todos os Encarregados de Educação dos alunos/formandos dos Cursos Profissionais, assegurando o anonimato das respostas e antes de ser aplicado foi testado.

No entanto, como a amostra que respondeu ao questionário, no final do 1.º período, foi bastante reduzida, a equipa EQAVET, optou por aplicar o questionário em formato papel, no final do 2.º e 3.º período. Os alunos/formandos levaram o questionário para os respetivos Encarregados de Educação preencherem. Contudo, os alunos do 12.º ano já se encontravam em Formação de Contexto de Trabalho quando o questionário foi aplicado, por isso, foi enviado, através do Diretor de Turma, o *link* do questionário aos Encarregados de Educação desses alunos.

A amostra considerada foi constituída por todos Encarregados de Educação dos alunos/formandos que frequentam o Ensino Profissional na Escola.

Dos 64 Encarregados de Educação, responderam ao inquérito 30 Encarregados de Educação (46,9% do universo). Desta análise, verifica-se que a medida tomada para que os EE preenchessem os questionários em formato de papel deverá ser uma medida a manter no próximo ano letivo.

## 2. Descrição do Questionário

O questionário foi estruturado de modo a recolher informações sobre: acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação (EE); formação ministrada; serviços e espaços da escola; o que os Encarregados de Educação, consideram de um modo geral sobre os cursos profissionais; papel enquanto Encarregado de Educação.

Para cada item, os Encarregados de Educação, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião, a saber:

- Discordo;
- Concordo pouco;
- Concordo;
- Concordo totalmente.

A primeira parte do questionário destina-se à recolha de dados respeitantes ao **acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação (EE)**, assim, são apreciados os seguintes parâmetros:

1. A escola preocupa-se em receber e integrar os alunos/formandos à chegada a um curso profissional.
2. Os EE são elucidados no início da formação acerca das regras de funcionamento dos cursos profissionais.
3. Recebo informação acerca do desempenho do meu educando com regularidade.
4. Tanto alunos/formandos como EE são esclarecidos acerca de saídas profissionais.
5. Há facilidade em ser ouvido e recebido tanto pelo Diretor de Turma como por membros da Direção.

De seguida, recolhem-se dados destinados à **formação ministrada**, tendo em conta estes parâmetros:

6. Há uma sobrecarga de matérias teóricas, devendo ser dado mais ênfase à componente prática.
7. Os professores/formadores revelam à vontade para esta tipologia de ensino.
8. Os critérios de avaliação são claros e divulgados oportunamente.
9. Há necessidade de uma ligação mais estreita ao mundo do trabalho e a instituições de ensino superior.

Segue-se, a recolha de dados referentes aos **serviços e espaços da escola**, os parâmetros apreciados são:

10. A escola está devidamente equipada para ministrar cursos profissionais.
11. Há preocupação com a manutenção e limpeza dos espaços.
12. Existe segurança dentro do espaço escolar.
13. A escola toma medidas para combater a indisciplina e a falta de assiduidade de alguns alunos/formandos.
14. Os auxiliares de ação educativa são atentos e zelosos do seu papel.
15. Os serviços administrativos são organizados e prestam esclarecimentos válidos.

O questionário continua e é perguntado aos Encarregados de Educação, **o que consideram de um modo geral sobre os cursos profissionais**, os parâmetros apreciados são:

16. Fazem falta mais atividades direcionada a Encarregados de Educação.
17. A divulgação das atividades realizadas é feita para toda a comunidade e atempadamente.
18. A seleção e distribuição pelos locais de estágio é um processo justo e refletido.
19. Há ainda algum preconceito relativamente a esta tipologia de ensino.

De seguida, recolhem-se dados sobre o **papel enquanto Encarregado de Educação**, tendo em conta estes parâmetros:

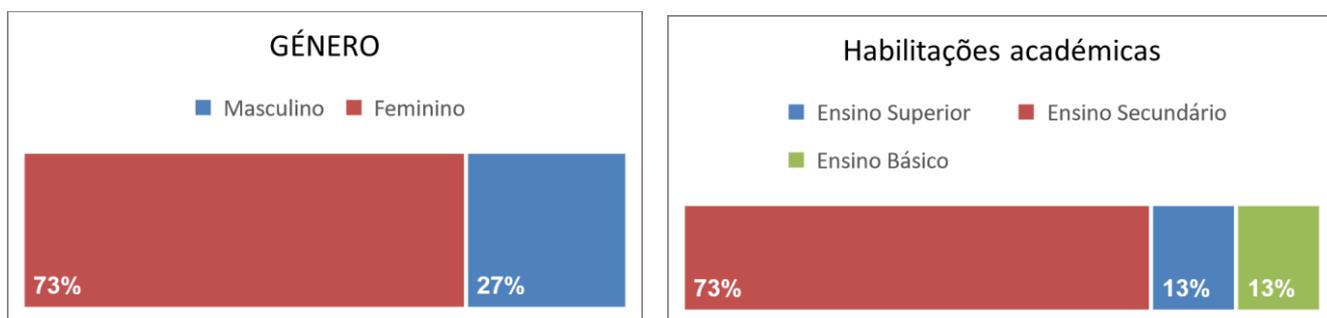
20. Acompanhamento avida escolar do meu educando de forma regular e interventiva.
21. Colaboro com a escola sempre que sou solicitado.
22. Consigo que o meu educando cumpra com o que lhe é pedido.
23. Tenho motivos de orgulho no desempenho do meu educando.

É perguntado aos Encarregados de Educação se recomendam a Escola Secundária São Pedro, enquanto entidade de educação e formação profissional, a familiares e/ou amigos.

Finalmente, é solicitada, uma **Apreciação global**, usando a escala: Insatisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito e para identificam dois aspetos que mais lhe agradam e os dois aspetos que menos lhe agradam, na forma de trabalhar da Escola secundária São Pedro.

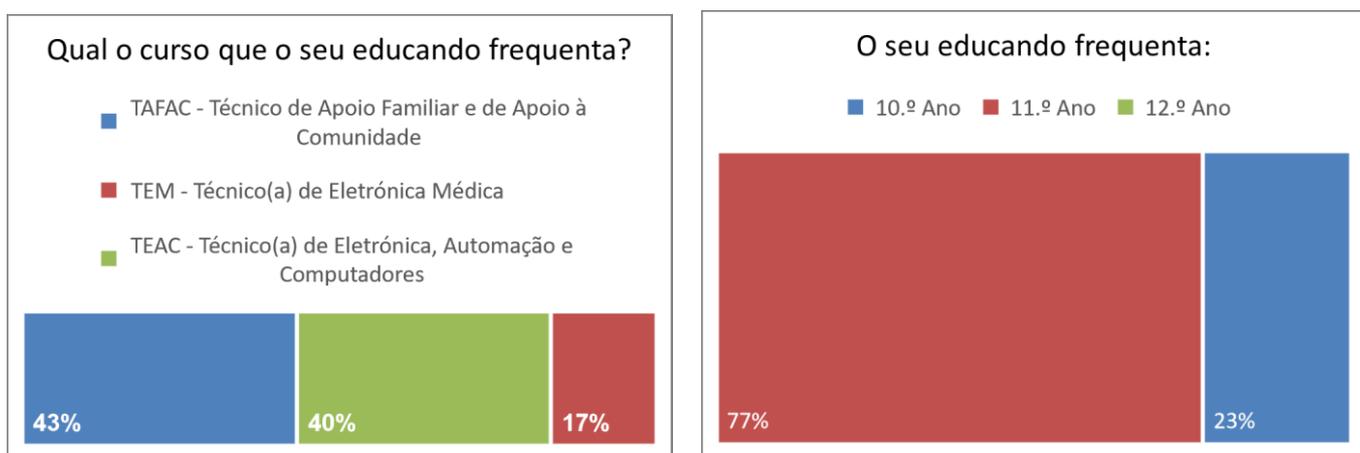
### 3. Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação

**Gráficos 1, 2:** Distribuição dos Encarregados de educação por género e habilitações académicas



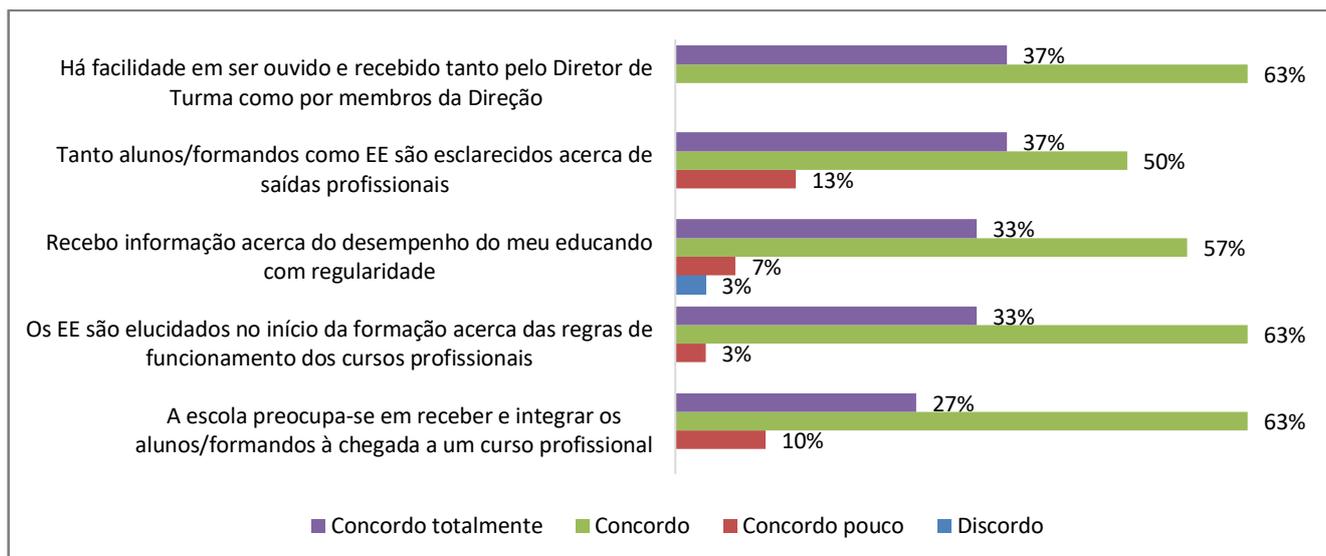
Nos gráficos 1 e 2 podemos verificar que responderam 73 % dos Encarregados de Educação (EE) do género feminino e 27% do género masculino. Relativamente às habilitações académicas, 73% dos EE concluíram o ensino secundário, 13% o ensino superior e 13% o ensino básico.

**Gráficos 3 e 4:** Curso e ano que o educando frequenta

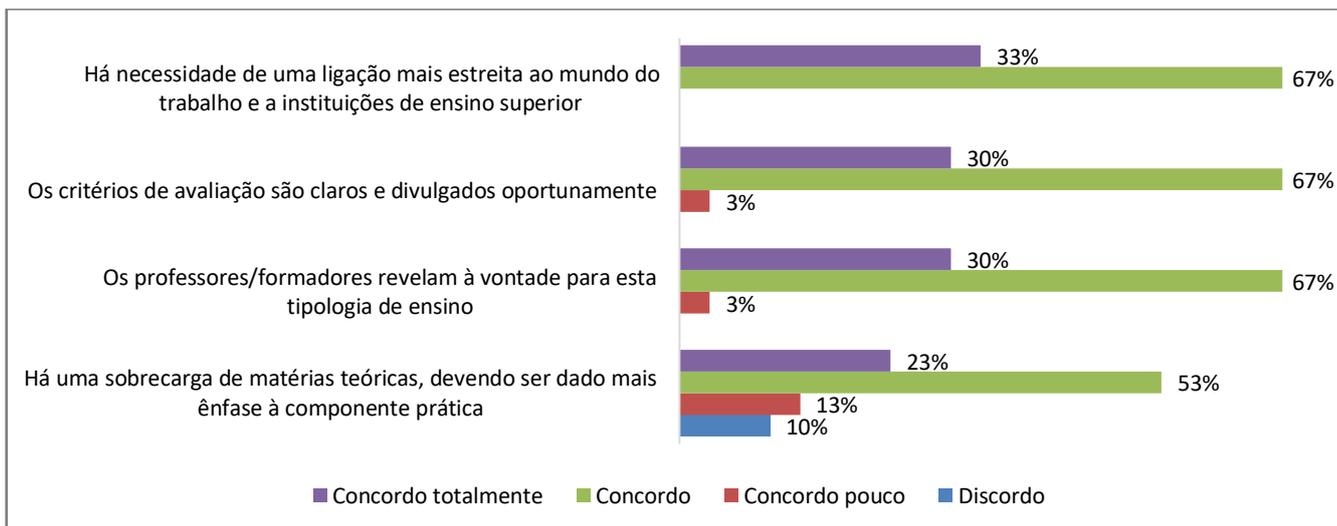


Relativamente ao curso e ao ano de escolaridade, verifica-se 43% das respostas são de EE dos alunos/formandos do Curso Técnico de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade (TAFAC), 40% são de EE dos alunos/formandos do Curso Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e 17% do Curso Técnico de Eletrónica Médica. O maior número de respostas (77%) ao questionário foi nos EE do 11.º ano, 23% das respostas são EE do 10.º ano, de realçar que nenhum EE do 12.º ano respondeu ao questionário.

**Gráfico 5: Acolhimento e apoio prestado aos alunos e Encarregados de Educação (EE)**



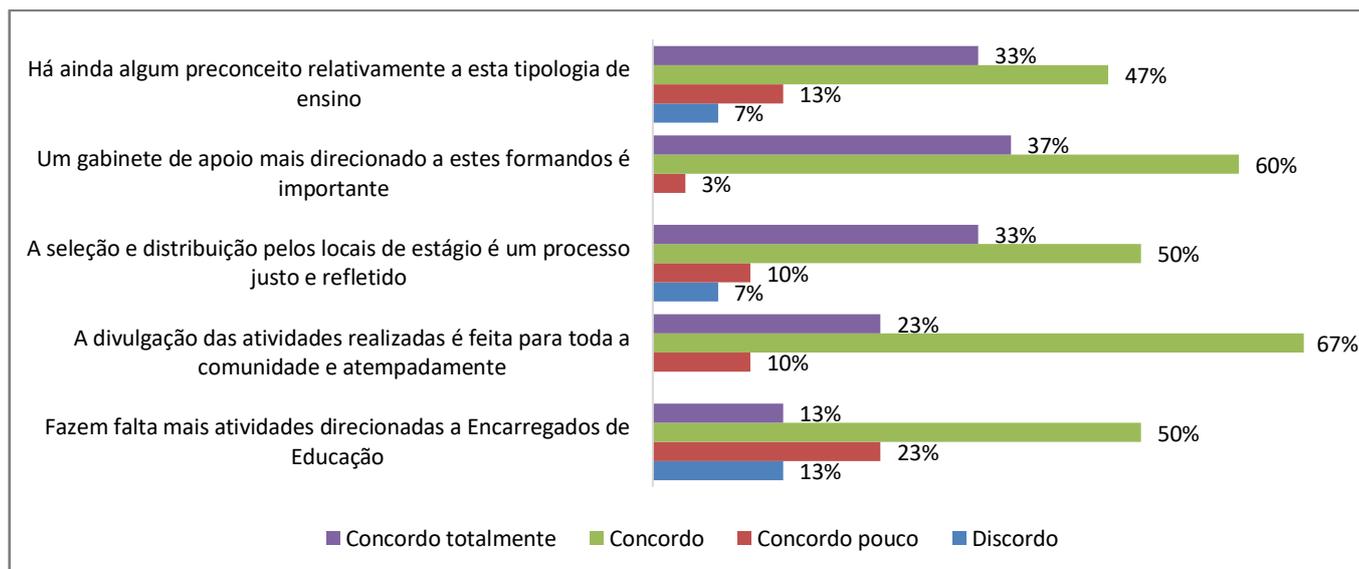
**Gráfico 6: Formação ministrada**



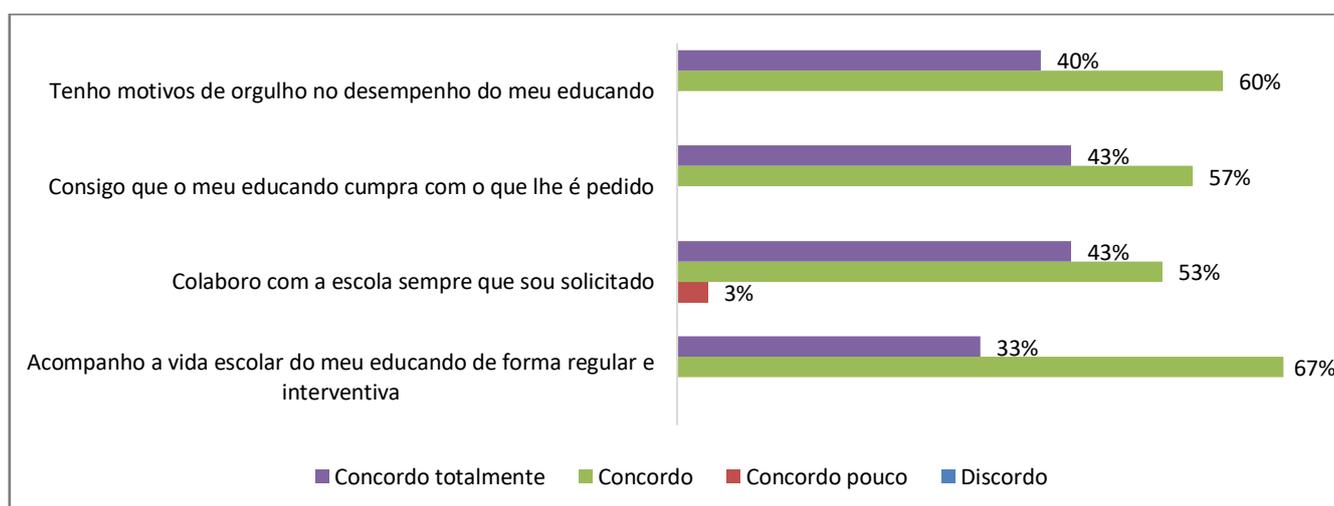
**Gráfico 7: Serviços e espaços da escola**



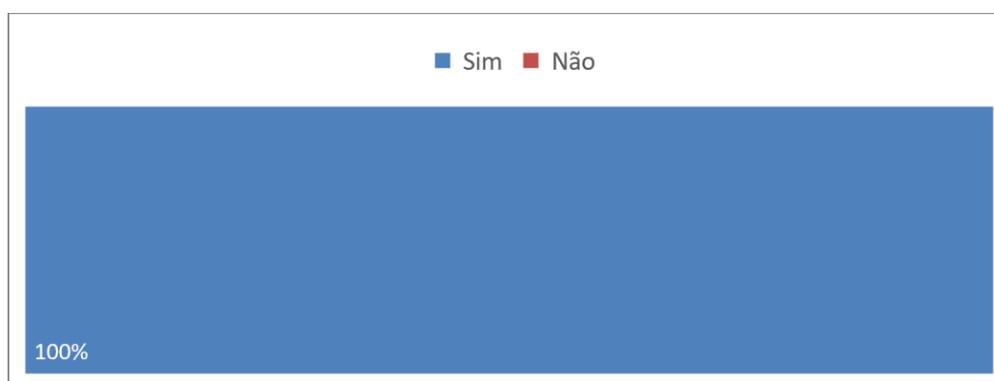
**Gráfico 8: Cursos Profissionais de um modo geral...**



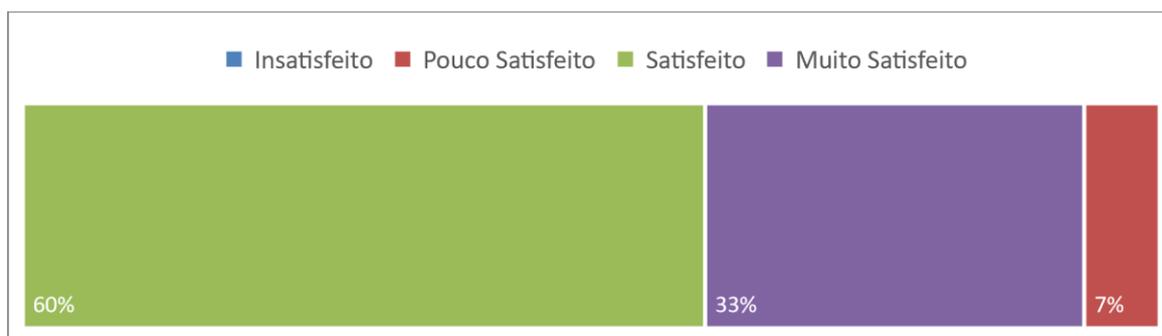
**Gráfico 9: Papel enquanto Encarregado de Educação**



**Gráfico 10: Recomenda a Escola Secundária São Pedro**



**Gráfico 11: Grau de satisfação**



#### 4. Conclusão

Os Encarregados de Educação dos alunos/formandos que frequentam os cursos profissionais na Escola Secundária São Pedro, quando questionados quanto ao seu grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais na Escola Secundária de São Pedro, manifestam-se 60% satisfeitos e 33% muitos satisfeitos com o curso que o seu educando está a frequentar, 7% responderam estar pouco satisfeitos.

Da análise dos gráficos 5, 6, 7, 8 e 9 anteriormente apresentados, constata-se que a perceção geral dos Encarregados de Educação sobre o acolhimento e apoio prestado aos alunos/formandos e encarregados de educação, formação ministrada, serviços e espaços da escola, dos Cursos Profissionais de um modo geral e papel enquanto Encarregado de Educação é positiva.

Todos os EE, que responderam ao questionário, recomendam a frequência da Escola Secundária São Pedro, enquanto entidade de educação e formação profissional, a familiares e/ou amigos.

No final do questionário, era pedido para os EE identificarem os dois aspetos que mais lhe agradam e os dois aspetos que menos lhe agradam, na forma de trabalhar da Escola Secundária São Pedro. Relativamente aos aspetos que mais agradam aos EE, as respostas obtidas foram: oferta de cursos profissionais; esclarecer os alunos de todas as atividades inerentes ao curso; os professores são pacientes em relação aos momentos em que os alunos estão mais agitados dando apoio e há muito diálogo entre professores e alunos; os professores expõem de forma clara e objetiva os conteúdos a lecionar; procuram sempre ajudar os alunos e têm aulas muito dinâmicas; atividades práticas e os professores são muito prestáveis; salas para ensino prático e boa relação professores – alunos; rapidez das respostas dos serviços administrativos.

No que diz respeito aos aspetos que menos agradam foram referidos os seguintes: horário muito sobrecarregado e pouco tempo de almoço; os alunos deveriam ter uma tarde livre; mais prática das lições aprendidas; falta de esclarecimento sobre as saídas profissionais (é de salientar que os EE dos formandos do 12.º ano não preencheram o questionário); perto do final do ano e não haver locais suficientes para o estágio

dos alunos; falta de comunicação entre docentes e alunos; atividades que não são preparadas atempadamente e acabam por haver alguns imprevistos; refeitório com alimentação mais atrativa; cursos profissionais são um bocado postos de lado relativamente a viagens de estudo; falta de pagamento.

Estes aspetos que menos agradam, devem ser objeto de reflexão e definidas medidas de atuação para serem melhorados/ultrapassados.

A equipa EQAVET sugere que no início do ano letivo, no 10.º ano, os Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) faça uma entrevista com cada Encarregado de Educação para avaliar as expectativas da família face ao curso e ao percurso escolar do seu educando.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e será analisado em reuniões de Conselho Pedagógico, Departamento/Grupo Disciplinares, Conselhos de Turma dos Cursos Profissionais e Conselho Geral.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através da página *web* da escola.